

## PREDÁVAJÚCI



Internetový obchod: [www.galijacolor.sk](http://www.galijacolor.sk)  
Spoločnosť: GALIJA COLOR, s.r.o.  
Sídlo: Dopravná 8, 040 13 Košice  
IČO: 36 594 385 IČ DPH: SK2022013686  
Registrácia: Okresný súd Košice I,  
odd. Sro., vl.č. 16696 / V

E-mail: [office@galijacolor.sk](mailto:office@galijacolor.sk)  
Telefón: +421 905 881 094

## KUPUJÚCI

Meno a priezvisko: \* \_\_\_\_\_  
Ulica a č.d.: \* \_\_\_\_\_  
Mesto: \* \_\_\_\_\_  
PSČ: \* \_\_\_\_\_  
E-mail: \* \_\_\_\_\_  
Telefón: \* \_\_\_\_\_

## OBJEDNÁVKA

Číslo daňového dokladu: \* \_\_\_\_\_  
Dátum objednávky: \_\_\_\_\_  
Názov tovaru: \* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- reklamáciu nahláste do 24 hodín
- závalu presne zdokumentujte (písomne aj fotograficky)
- odložte nezhodný výrobok, alebo nezhodné výrobky bokom
- odložte krabicu z farby so šaržou a s poradím krabice (číslo boxu)
- priložte záznam z lakovania z príslušného dňa
- priložte záznam z dennej evidencie PH hodnôt a vodivosti chemickej predúpravy
- priložte záznam z výstupnej kontroly nalakovaných výrobkov
- priložte záznam o expedícii výrobkov (popis a počty)
- odložte testery plieškov z pred finálneho lakovania
- odložte vzorky plieškov (10 x 20 cm) z finálneho lakovania
- Keďže sa jedná o špecifické záležitosti, tak počkajte na pokyny technika, alebo zodpovedného pracovníka, ktorý doplní všetky potrebné údaje a určí postup riešenia reklamácie.
- Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu závary a v tomto dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením závary si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

## PRILOŽTE NASLEDOVNÉ DOKUMENTY:

- \* Závalu zdokumentujte a zašlete fotografie nezhodných výrobkov. (Celkové a aj detailné fotografie závary, a pod.)
- \* Záznam z lakovania z príslušného dňa
- \* Priložte záznam z dennej evidencie PH hodnôt a vodivosti chemickej predúpravy
- \* Záznam z výstupnej kontroly nalakovaných výrobkov
- \* Kópia originálu daňového dokladu

### 1. Kedy sa zjavila záhada:

- Pred aplikáciou
- Počas aplikácie
- Po aplikácií
- Iné (popíšte) \_\_\_\_\_

### 2. Kvantifikujte množstvo nezhodných výrobkov (kusy, a pod):

\_\_\_\_\_

**3. Popíšte skladovanie farby a teploty v skladovacích priestoroch:**

- Pred aplikáciou
- Počas aplikácie
- Po aplikácií

**4. Popíšte dopravu farby a vonkajšie teploty počas dopravy:**

---

**5. Popíšte balenie finálnych výrobkov:**

---

**6. Aký spôsob reklamácie preferujete (vyberte):**

- odstránenie závady
- výmenu časti tovaru
- primeranú zľavu
- vrátenie kúpnej ceny
- Iná forma (popíšte) \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

Pri spracúvaní osobných údajov postupuje spoločnosť GALIJA COLOR, s. r. o. podľa Zásad ochrany osobných údajov dostupných na [www.galijacolor.sk](http://www.galijacolor.sk).